

## **Panzerò® - PRIVACY POLICY - 25 mei 2018**

We zijn erg blij dat u interesse hebt getoond in onze onderneming. Gegevensbescherming is van bijzonder hoge prioriteit voor het beheer van Panzerò®. Het gebruik van de internetpagina's van Panzerò® is mogelijk zonder enige aanwijzing van persoonlijke gegevens; Als een betrokkene via onze website speciale bedrijfsservices wil gebruiken, kan het echter nodig zijn om persoonsgegevens te verwerken. Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is en er geen wettelijke basis voor dergelijke verwerking bestaat, verkrijgen we doorgaans toestemming van de betrokkene.

De verwerking van persoonsgegevens, zoals de naam, het adres, het e-mailadres of telefoonnummer van een betrokkene, moet altijd in overeenstemming zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en in overeenstemming met de landspecifieke gegevensbescherming.

Door middel van deze verklaring inzake gegevensbescherming wil onze onderneming u informeren over de aard, de omvang en het doel van de persoonlijke gegevens die we verzamelen, gebruiken en verwerken. Bovendien worden betrokkenen door middel van deze verklaring inzake gegevensbescherming op de hoogte gebracht van de rechten waarop zij recht hebben.

### **WAT ZIJN DE 'JURIDISCHE GRONDEN' VOOR HET GEBRUIK VAN JOUW GEGEVENS?**

Volgens de privacywetgeving moeten we zeggen welke 'juridische gronden' we hebben om uw gegevens te gebruiken. Onder persoonsgegevens verstaan wij:

NAW-gegevens

Bedrijfsnaam

E-mailadres

Geslacht

IBAN

Informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier CV

Motivatiebrieven

Technische meetgegevens van de apparatuur zoals een IP-adres, MAC-adres, identificatie in cookies en uw surfgedrag op onze websites.

### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN**

De gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en om u de overeengekomen diensten, producten en informatie te kunnen leveren. Dit is het geval bij:

Bestellen & pre-order

Bezorging

Retour & reparatie

Contact met onze klantenservice

Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om u op de hoogte te houden van interessante informatie, om u aanbiedingen te doen, om u te informeren over huidige

en toekomstige producten of diensten en om deelname mogelijk te maken aan eventuele acties. Dat betekent dat we al onze klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Hierbij denken we altijd aan uw privacy. Dit geldt voor:

- Reviews & klanttevredenheidsonderzoek
- Contact met onze klantenservice
- Bezoek van de Panzerò®-website
- Nieuwsbrief & e-mail
- Persoonlijke advies
- Acties
- Social media

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer we fraude vermoeden. En soms hebt u ons zelf toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken, zoals wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief. Dit houden we netjes bij.

### **WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?**

We geven uw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen:

- Bezorg partners
- Leveranciers of reparateurs
- Productondersteuning
- Betaalpartners
- IT-dienstverleners en partijen die onze reviews verzamelen.
- Partijen zoals data management-platforms, media- en advertentiebureaus en onderzoeksbureaus komen in beeld zodra we je persoonlijk advies willen geven of gerichte advertenties laten zien, bijvoorbeeld op basis van uw interesse in bepaalde producten.

In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties. De partijen die van ons toegang krijgen tot uw gegevens, mogen deze alleen gebruiken om uw een dienst te leveren namens Panzerò®. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van uw gegevens. Sommige cookie-ontwikkelaars hebben toegang tot de gegevens die cookies op onze website verzamelen. U leest hier meer over in ons cookiebeleid en het privacybeleid van deze partijen. We verkopen uw gegevens nooit aan derden.

### **WAAR WORDEN UW GEGEVENS OPGESLAGEN?**

We slaan uw gegevens op in verschillende databases. We hanteren altijd strenge beveiligingsmaatregelen. Oost west, thuis best: daarom worden je gegevens bijna altijd opgeslagen binnen de Europese Unie. In het uitzonderlijke geval dat klantgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, zorgen we ervoor dat jouw privacy op een passende manier beschermd blijft.

### **HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?**

We bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. Of gebruiken we uw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en

rapportages zoals de waarde van uw bestelling.

We houden bepaalde termijnen aan, waarna we uw gegevens verwijderen. Dit zijn: Opgenomen telefoongesprekken verwijderen we standaard na 30 dagen tenzij we een wettelijke verplichting hebben om een gesprek langer te bewaren.

Inactieve contactpersonen verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we uw contactpersoon gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.

Vanuit regelgeving omtrent de belastingaangifte moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.

Als u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming.

Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we heel lang. Per situatie zal worden besloten om welke termijn dit zal gaan.

### **WILT U UW GEGEVENS INZIEN, WIJZIGEN EN/OF VERWIJDEREN?**

Wilt u inzage krijgen in uw persoonsgegevens en een kopie ontvangen? Of wilt u gegevens wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of uw e-mailvoorkeuren aanpassen? Geen probleem. U kunt dit ons laten weten via de e-mail of per post. Op deze manier kunt u ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Uitschrijven voor de nieuwsbrief is eenvoudig. Dat doet u via de link onderaan de nieuwsbrief zelf. Wilt u helemaal geen cookies meer? Ook dat kunt u zelf regelen. Lees in ons cookiebeleid hoe u dat doet.

### **HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN?**

Voor vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van je privacy kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van Panzerò®.

Mailen: [info@panzero.nl](mailto:info@panzero.nl)

Schrijven: Botersloot 50A - 3011 HH Rotterdam, t.a.v. Data Protection Officer.

Wanneer u niet tevreden bent over hoe Panzerò® omgaat met uw privacy kunt u contact opnemen met de privacy-autoriteit.

### **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENS?**

Wij zijn De Gustando B.V.

KvK-nummer: 66245524

BTW-identificatienummer:

Wij zijn bereikbaar via:

Bellen: +31 10 2378426

Mailen: [info@panzero.nl](mailto:info@panzero.nl)

Schrijven: Botersloot 50A - 3011 HH Rotterdam